

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Almennelige betingelser

- 1.1. Disse vilkårene gjelder for alle salg som gjennomføres av Glassproffen AS (heretter kaldt leverandøren), med mindre annet fremgår i ordrebekreftelsen eller på en annen måte er avtalt mellom partene. Leverandøren er ikke bundet av vilkår fremstilt av kjøper, som avviker fra leveringsbestemmelsene, med mindre dette vilkår er skriftlig avtalt mellom leverandøren og kjøperen.
- 1.2. Disse salgs- og leveringsbetingelser ansees som akseptert når leverandøren sender ordrebekreftelsen, eller når kjøper aksepterer et tilbud fra leverandøren.

2. Leveransen

- 2.1. Alle tilbud fra leverandøren er gjeldene i 30 dager fra tilbudsdato, hvor det deretter bortfaller.
- 2.2. En hver bestilling fra kjøper er kun bindende for leverandøren, når leverandør har sendt en skriftlig ordrebekreftelse.
- 2.3. Ordrebekreftelsen er bindende for kjøper, med mindre det straks fremkommer en innsigelse til det som står i den anførte ordrebekreftelse. Er ordren bestilt som en "haste-ordre" og dette påført ordrebekreftelsen kan innsigelser ikke kreves.
- 2.4. I tilfeller der leverandøren utfører arbeid på bakgrunn av kjøperen anvisninger, form av tegninger o.l. ligger risikoen alene til kjøper.
- 2.5. I det tilfelle der leverandøren har gitt veiledning til kjøper, vil ikke dette stå til ansvar ovenfor leverandøren.

3. Levering

- 3.1. Leveringstid angis i ordrebekreftelse og regnes fra ordrebekreftelsestidspunktet
- 3.2. Leveringer til bostedsadresser i Norge. Levering skjer med vogntog på vanlig vei. Kjøper forplikter seg til å være behjelpelig med lossing av bil.
- 3.3. I de tilfeller hvor frakten ikke er arrangert av leverandøren, fraskriver leverandøren seg alt ansvar under leveransen.
- 3.4. Hvis kjøper ikke er tilstede på leveringsstedet eller behjelpelig med lossing av varen, har leverandøren rett til å enten 1) at sette i fra seg varen på leveranse plass eller 2) kreve kjøper for lagerleie og oppbevaring av leveransen, hvor lagerleien utgjør 6 % av fakturabeløpet pr. måned eller 3) kansellere oppdraget for leveransen og kreve erstatning av kjøper.
- 3.5. Ved levering av varen plikter kjøper seg til å ta en nøye kontroll av varene.
- 3.6. Ved transportskader skal reklamasjon meldes med en gang levering har funnet sted og dette både overfor transportør og skriftlig henvendelse til leverandøren. Se også punkt. 7 for mer.

4. Priser og betaling

- 4.1. Alle priser er dagspriser og er oppgitt eksklusiv moms, miljøavgifter, frakt.
- 4.2. Leverandøren har rett til å endre prislisten, med en gang det inntreffer endringer i materialetilførsel, råvarepriser, lønninger, valutakurser og andre forhold som er utenfor leverandørens kontroll. Dette gjelder også toll, frakt, forsikringstakerer, skatter, avgifter o.l .
- 4.3. Hvis det skjer endringer i prislisten basert på forhold i 4,2 har kjøper rett til å kansellere bestillingen. Dette gjelder ikke prisstigninger som skyldes økte toll, skatt eller avgifter styrt av myndigheter.
- 4.4. Betalingsbetingelser er 10 dager fra fakturadato, med mindre annet er skriftlig avtalt.
- 4.5. Ved forsinket betaling beregnes rente fra forfallsdato med rentesats. 8 % pr. påbegynt måned.

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

- 4.6. Ved oversending av betalings-påminnelse oversendes også purregebyr etter gjeldene lover + administrasjonsgebyr på 200.- pr varsel
- 4.7. Ved misligholdelse av betaling har leverandøren rett til å sende leverandørens utestående til inkasso og renter etter maksimale lovlige satser vil bli brukt.
- 4.8. Leverandøren kan kreve når som helst innen 5 virkedager at kjøper stiller med sikkerhet. Leverandøren vil da vurdere om dette er tilstrekkelig som garanti for framtidige leveranser. Leverandøren har rett til å holde tilbake leveranser inntil kjøper stiller med nok sikkerhet
- 4.9. Deleveranser: Hvis det skal deles opp en leveranse kan leverandøren kreve å holde tilbake en leveranse hvis kjøper har misligholdt sine betalingsforpliktelser vedrørende en eller flere forutgående leveranser

5. Eiendomsforhold

- 5.1. Leverte varer er leverandørens eiendom inntil full kjøpesum er innbetalt.

6. Emballasje

- 6.1. Leveransen fra leverandøren skjer på stativ, som er leverandørens eiendom. Kjøper har fullt ansvar for stativene etter levering og inntil retur har funnet sted.
- 6.2. Ved leveransen er vedlagt en pakkeseddel over de leveransene som er med på stativene..
- 6.3. Kjøper forplikter seg til å returnere disse stativ hurtigst mulig og senest 60 dager fra leveringstidspunktet. Returnering skjer som i utgangspunktet for kjøperens regning og risiko.
- 6.4. Hvis stativ ikke er returnert innen fristen angitt i pkt. 6.3 eller hvis stativene er skadet, er kjøper forpliktet til at erstatte stativene etter leverandørens ny verdi. Dette kreves via egen faktura.

7. Mangler, forsinkelse og reklamasjon

- 7.1. Ved mangler under leveransen, må dette rapporteres snarest til leverandøren.
- 7.2. Enhver reklamasjon i anledning av mangler i leveransen skal skje skriftlig og senest 8 dager etter mangelen / ene burde vært oppdaget. Reklamasjoner kan senest sendes 1 år etter levering har funnet sted. I motsatt fall mister kjøper retten til å gjøre innsigelser.
- 7.3. Leverandøren har retten mellom en utbedring, omlevering eller utbetale et avslag til kjøper. Til sist er det mulighet for en erstatting.
- 7.4. Utbetales det en erstatning i anledning av mangler ved en leveranse kan denne aldri overstige varers fakturapris inkl. miljøtillegg og avgifter. Leverandøren har ikke erstatningsansvar for annet, verken for direkte eller indirekte tap..
- 7.5. I tilfelle av omlevering, er leveransen underkastet de samme leveringsbetingelser og forbehold, som var gjeldene for den opprinnelige leveransen.
- 7.6. En overskridelse av leveringstiden, uansett hvilken årsak, kan ikke kjøper heve avtalen med mindre leveringstiden overskrides med mer enn 3 måneder.
- 7.7. Hvis leverandører ser at det kommer til å bli forsinkelse, er leverandøren forpliktet til å gi beskjed skriftlig. Kjøper skal da få beskjed om antatt forsinkelsestid. Hvis antatt tid er mer 3 måneder fra meldingen om forsinkelse kan kjøper kreve å heve avtalen for denne del av leveransen. Kjøper forplikter seg til å gi tilbakemelding til leverandøren med en gang kjøper får beskjed. I motsatt fall bortfaller muligheten til å heve kjøpet.
- 7.8. Leverandøren er ikke på bakgrunn av forsinkelser erstatningsansvarlig, hverken for direkte eller indirekte tap og dette uansett årsak til forsinkelsen.

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

8. Force Majeure

- 8.1. Leverandøren er ikke erstatningspliktig for manglende oppfyllelse av leverandørens forpliktelser, såfremt leverandøren kan bevise at dette skyldes en hindring utenfor for leverandørens kontroll som f.eks krig, krigslignende situasjoner, brand, steik, lockout, eksport- eller importforbud. Forsinket eller mangelfull levering av materialer fra underleverandører, produksjonsstopp, mangel på energi eller transportmuligheter. I så fall kan leverandøren kreve å forlenge leveringstiden tilsvarende eller til og med heve avtalen. Så snart hindringen er opphørt er begge partene forpliktet til å holde avtalen med mindre leverandøren i forkant har hevet avtalen. En hindring på mere enn 3 måneder gir begge parter rett til å heve avtalen.

9. Produktansvar

- 9.1. Leverandørens ansvar for skader på fast eiendom og løsøre kan aldri overstige kr. 50.000 inkl. moms, renter og andre omkostninger.
- 9.2. Leverandøren vil ikke under noen omstendigheter være erstatningsansvarlig for driftstap, tapt arbeidsfortjeneste eller andet direkte eller indirekte tap.
- 9.3. Leverandøren er ikke ansvarlig for skader på fast eiendom eller løsøre, der inderer ved enhver anvendelse av leverandørens produkter.
- 9.4. I den utstrykning leverandøren måtte bli pålagt produktansvar eller ansvar i annen sammenheng over for tredjemann, er kjøper forpliktet til at holde leverandøren skadesløs i samme omfang som leverandørens ansvar er begrenset etter disse salgs- og leveringsbetingelser.
- 9.5. I det omfang at tredjemann stiller krav mod kjøper på bakgrunn av produktskade, som kan være forsakert av leverandørens produkt, skal kjøper skriftlig straks orientere leverandøren om dette. .

10. Garanti

- 10.1. Isolerglass har garanti mot kondensering i 8år

11. Tvister

- 11.1. Alle tvister oppstår i handel med leverandøren avgjøres i retten.
- 11.2. Salten Tingrett Bodø.